

VERZEKERING HUURSCHADE

In geval van schade kunt u contact met ons opnemen

via : E-mail: Insurance@ArdenneResidences.com

Algemene voorwaarden van de huurschadeverzekering

Art. 1 DEFINITIES

- Verzekeraar: Inter Partner Assistance NV, Regentlaan 7, 1000 Brussel, België, - een vennootschap naar Belgisch recht en ingeschreven in België onder nummer BE 0415.591.055 - erkend door de Nationale Bank van België en FSMA onder nummer 487 (hierna AXA Assistance genoemd).
- Verzekerde/verzekeringnemer: de klant, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die in de verzekeringsovereenkomst wordt genoemd en die van de dekking profiteert.
- Vakantieaccommodatie: een plek om te verblijven tijdens de vakantie, inclusief boten, caravans en ongebruikelijke accommodatie zoals hutten, trailers, bubbel, enz.)

Art. 2 GELDIGHEID VAN DE GARANTIE

Dekking wordt verleend aan polishouders over de hele wereld, op voorwaarde dat de locatie zich in de Benelux bevindt.

Art. 3 GARANTIE

Het doel van de dekking is om de volgende schade te vergoeden die door jou is veroorzaakt aan je vakantieverblijf en waarvoor je aansprakelijk kunt worden gesteld:

- Schade aan de woning, eigendom (terras, tuin, jacuzzi, barbecue, enz.), inboedel, spelen, zwembad in de privétuin van de woning gehuurd of bewoond door de verzekerde.
- Schade aan de kleine gehuurde kluis na verlies van de sleutels.
- Schade aan de voordeur van de woning omdat deze moest worden opengebroken nadat de sleutels waren kwijtgeraakt.

Art. 4 BEREKENING VAN COMPENSATIE EN WAARDERING

Inter Partner Assistance NV vergoedt, tot een maximum van € 10.000 per huurcontract, schade aan accommodaties waarvoor de verzekerde aansprakelijk wordt gesteld. Inter Partner Assistance SA vergoedt gedekte en beschadigde voorwerpen tot het verzekerde bedrag, rekening houdend met hun veroudering of waardevermindering.

Dit is vastgesteld op een vast percentage van 10% per begonnen jaar, met een maximum van 70% dat moet worden berekend vanaf de factuurdatum van de artikelen in kwestie. Voor schade aan eigendommen wordt veroudering als volgt berekend:

Jaar van bouw of investering	Vergoedingspercentage Waarde van reparaties beperkt tot €10.000
<5 jaar	95 %
Van 5 tot 9 jaar	80 %
Van 10 tot 14 jaar	60 %
>14 jaar	50 %

Art. 5 UITSLUITINGEN

Inter Partner Assistance SA is niet verplicht om tussen te komen in geval van:

- Opzettelijke handelingen van de verzekerde;
- Zelfmoord van de verzekerde;
- Misbruik van alcohol, medicijnen of drugs die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- Natuurrampen zoals lawines, rotsvallen, rotsverschuivingen, aardverschuivingen, aardbevingen, sneeuwdruk, hagel, hoog water, overstromingen, bosbranden, stormen, orkanen en alle andere soorten slecht weer;
- Gevolgen van nucleaire of atomaire ongevallen of straling;

- Oorlog, stakingen, rellen, burgeroorlog of elke andere daad van collectief geweld;
- Schade veroorzaakt door het niet naleven van een verbod of een waarschuwing vermeld in het huishoudelijk reglement van Ardenne Résidences;
- Indirecte kosten en andere verliezen door gebruik;
- Het risico van mismatching.

Art. 6 AANVANG EN EINDE VAN HET VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur vermeld in de polis, met een minimumduur gelijk aan de volledige duur van het huurcontract. Het verzekeringscontract treedt in werking zodra de premie is betaald. Binnen de limiet van de geldigheidsduur van de verzekering gaat de garantie in zodra de verzekerde en/of zijn bagage de op de site van Ardenne Résidences gereserveerde vakantieaccommodatie betrekken, ongeacht de vorm of de aard ervan, en eindigt zodra de verzekerde en/of zijn bagage de accommodatie aan het einde van de huurperiode verlaten of zijn huur daadwerkelijk verlaten.

Indien de in de polis vermelde einddatum wordt overschreden om onvoorziene redenen buiten de wil van de verzekerde, zal de dekking doorlopen tot de verzekerde naar huis terugkeert of de huurwoning daadwerkelijk verlaat.

Art. 7 VERPLICHTING VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde voldoet aan de volgende verplichtingen:

In geval van schade aan de woning (onder dekking van materiële schade)

- Vul het schadeformulier binnen 15 dagen na het incident in en stuur het per e-mail naar Insurance@ArdenneResidences.com;
- Zich schikken naar de instructies van Inter Partner Assistance NV en Ardenne Résidences en hen alle informatie en/of originele documenten bezorgen die nodig of nuttig worden geacht;
- Neem alle noodzakelijke en nuttige maatregelen om de kosten tot een minimum te beperken.
- Betaal de premie wanneer je je vakantieaccommodatie boekt.

Indien de verzekerde één van de hierboven vermelde verplichtingen niet nakomt en Inter Partner Assistance NV hierdoor schade lijdt, heeft Inter Partner Assistance SA het recht een vermindering van haar prestaties te eisen in de mate van de geleden schade.

Inter Partner Assistance NV kan haar dekking weigeren indien de verzekerde met bedrieglijk opzet de hierboven vermelde verplichtingen niet is nagekomen.

In geval van onenigheid over de omvang van de schade, wordt deze gezamenlijk vastgesteld door twee deskundigen die benoemd en naar behoren gemandateerd zijn, de ene door de verzekerde, de andere door de verzekeraar. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, kiezen de deskundigen een derde deskundige. De drie experts zullen samen tot een beslissing komen, maar bij gebrek aan een meerderheid zal het advies van de derde expert doorslaggevend zijn. Indien één van de partijen geen deskundige benoemt of indien de twee deskundigen het niet eens worden over de keuze van de derde deskundige, zal de benoeming geschieden door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekerde, op verzoek van de eerste partij. Elke partij draagt de kosten en erelonen van haar eigen deskundige. De honoraria en kosten van de derde deskundige, evenals de kosten van zijn benoeming, worden gelijkelijk verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van alle wettelijke formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Art. 8 CONVENTIONELE BEPALINGEN

De contracterende partijen kiezen hun woonplaats van rechtswege:

- Voor Inter Partner Assistance SA: op haar maatschappelijke zetel;
- Voor de verzekeringnemer: ARDENNE RÉSIDENCES, Boulevard du Midi 37, 6900 Marche-en-Famenne
- Om geldig te zijn, moeten alle mededelingen aan Inter Partner Assistance SA naar haar maatschappelijke zetel worden gestuurd.
- Inter Partner Assistance NV treedt van rechtswege in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden ten belope van het bedrag van haar tussenkomst.
- De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door Belgisch recht.
- Elke vordering die voortvloeit uit deze verzekeringsovereenkomst verjaart na 3 jaar vanaf de datum van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering.

Art. 9 BESCHERMING VAN PRIVACY

Gegevensbeheerder

Inter Partner Assistance, N.V., met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentlaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna "AXA Assistance" genoemd).

Doeleinden van verwerking en ontvangers van gegevens

Persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Assistance van bedrijven die lid zijn van de AXA Groep, bedrijven die met hen in contact staan, de werkgever van de betrokkene of derden, mogen door AXA Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- beheer van het personeelsdossier
- beheer van het verzekeringscontract
- klantenservice
- beheer van de relatie tussen AXA Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuillebewaking
- statistische studies

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Groep, aan bedrijven en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, onderschrijvingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en elke andere openbare of particuliere instelling waarmee AXA Assistance verplicht kan worden persoonlijke gegevens uit te wisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensverwerking voor direct marketing

Persoonlijke gegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Assistance direct kunnen worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Groep en aan bedrijven die in relatie staan met AXA Assistance en/of de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gemeenschappelijke direct marketing operaties (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, gegevensmatching, notoriëteit, ...), met het oog op het verbeteren van de kennis van gemeenschappelijke klanten en prospecten, om deze te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om hen commerciële aanbiedingen te sturen.), om de kennis van gemeenschappelijke klanten en prospects te verbeteren, hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en hen commerciële aanbiedingen te sturen.

Om de meest geschikte diensten inzake direct marketing aan te bieden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemers of dienstverleners voor AXA Assistance, andere bedrijven van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Assistance bestaande in de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kan deze verwerking gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene .

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen die met hen in contact staan en aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonlijke gegevens aan derden buiten de Europese Unie, leeft AXA Assistance de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen inzake dergelijke overdrachten na. In het bijzonder waarborgt zij een adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens die op deze manier worden doorgegeven op basis van alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn ingesteld, zoals standaard contractuele clausules, of de bindende bedrijfsregels van de AXA Groep in geval van doorgifte binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die AXA Assistance heeft genomen om de overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie mogelijk te maken door een verzoek te sturen naar AXA Assistance op het hieronder vermelde adres ('Contact AXA Assistance').

Bewaren van gegevens

AXA Assistance bewaart de verzamelde persoonsgegevens met betrekking tot het verzekeringscontract voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van het schadedossier, met updates wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn, om eventuele claims of beroepen te kunnen behandelen die worden ingediend na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier.

AXA Assistance bewaart persoonsgegevens met betrekking tot aanbiedingen die zijn geweigerd of waarop AXA Assistance niet is ingegaan, tot vijf jaar nadat het aanbod of de weigering is gedaan.

Noodzaak om persoonlijke gegevens te verstrekken

De persoonsgegevens van de betrokken persoon die AXA Assistance vraagt te verstrekken, zijn noodzakelijk voor het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens te bewaren en om ze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering.

Daartoe volgt AXA Assistance de normen voor beveiliging en continuïteit van de dienstverlening en beoordeelt zij regelmatig het beveiligingsniveau van haar processen, systemen en toepassingen en die van haar partners.

De rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht :

- om van AXA Assistance de bevestiging te krijgen of persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben al dan niet worden verwerkt en, indien dit het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en, indien nodig, aan te vullen;
- om hun persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van hun persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
- om, op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van AXA Assistance. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij kan aantonen dat er dwingende legitieme gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
- niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en dat voor hem rechtsgevolgen heeft of hem in aanmerkelijke mate treft; indien deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, heeft hij het recht om menselijke tussenkomst van AXA Assistance te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van AXA Assistance te betwisten;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens, die hij/zij aan AXA Assistance heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer (i) de verwerking van zijn/haar persoonlijke gegevens is gebaseerd op zijn/haar toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen; en om zijn/haar persoonlijke gegevens rechtstreeks te laten doorgeven van de ene verwerkingsverantwoordelijke aan de andere, indien dit technisch mogelijk is;
- hun toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerking die rechtmatig is uitgevoerd vóór de intrekking van de toestemming, wanneer de verwerking van hun persoonsgegevens is gebaseerd op hun toestemming;

Neem contact op met AXA Assistance

De betrokken persoon kan contact opnemen met AXA Assistance om zijn rechten uit te oefenen op de volgende adressen, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van zijn identiteitskaart:

- per post:
AXA Assistance - Verantwoordelijke Gegevensbescherming, Regentschapslaan 7, 1000 Brussel
- per e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

AXA Assistance zal de aanvragen behandelen binnen de wettelijk voorziene termijnen. Tenzij het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, zal er geen betaling worden gevraagd voor de behandeling van deze verzoeken.

Een klacht indienen

Als de betrokken persoon van mening is dat AXA Assistance de relevante regelgeving niet naleeft, wordt hij/zij verzocht om prioritair contact op te nemen met AXA Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres

Pressestraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax: + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokken persoon kan ook een klacht indienen bij de plaatselijke rechtbank van eerste aanleg.

Art. 10 BEHEER KLACHTEN

In geval van klachten kunnen de verzekeringnemer en/of de verzekerde contact opnemen met de kwaliteitsdienst van AXA Assistance:

- Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: AXA Assistance, Customer Care, Regentenlaan 7, 1000 Brussel.

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de afdeling Kwaliteit van AXA Assistance, binnen de volgende termijnen:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen krijgt de polishouder een definitief standpunt, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In minder civiele zaken krijgt de polishouder een definitief advies over complexe kwesties.
- Als de bovengenoemde termijnen niet kunnen worden nageleefd, zal de verzekeringnemer hiervan op de hoogte worden gesteld en de redenen hiervoor. Er moet ook worden aangegeven binnen welke termijn een definitief advies kan worden verwacht.

Polishouders en/of verzekerden kunnen ook contact opnemen met de Ombudsman van het

Verzekeringswezen: Per e-mail: info@ombudsman-insurance.be

Per post: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel. Per telefoon:

02/547.58.71

Per fax: 02/547.59.75

Bovenstaande mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen. De Ombudsman Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich ook wenden tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals bepaald op het online platform voor geschillenbeslechting :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekeringnemer kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. De volledige procedure is te vinden op het bovengenoemde platform.

Art. 11 TOEPASSELIJK RECHT

Het recht dat van toepassing is in geval van een vordering is het Belgische recht en de bevoegde rechtbanken zijn die van Brussel.

Art. 12 STRAFREGELING

AXA Assistance is niet verplicht dekking te verlenen, een schadegeval te regelen of een dienst te verlenen onder de voorwaarden van dit document indien het verlenen van een dergelijke dekking, het regelen van een dergelijk schadegeval of het verlenen van een dergelijke dienst AXA Assistance zou blootstellen aan een sanctie of een beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties of krachtens sancties, wetten of commerciële en economische embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Art. 13 GEEN AANSPRAKELIJKHEID

AXA Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld, om welke reden dan ook en voor welke oorzaak ~~ook~~ voor schade in verband met :

- Schade, vandalisme of diefstal van eigendommen van de verzekerde tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van verplichtingen onder dit verzekeringscontract als gevolg van overmacht. Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden gecontroleerd en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering van de dienstverlener die door AXA Assistance is aangesteld. In dit geval moet de verzekerde rechtstreeks contact opnemen met de dienstverlener.

Art. 14 PLURALITEIT VAN DE VERZEKERING

Inter Partner Assistance NV zal pas tussenkomen na uitputting van de waarborgen toegekend door andere verzorgingsinstellingen en van de uitkeringen van de Sociale Zekerheid waarop de verzekerde recht kan hebben. Als er meer dan één verzekering en/of bijstandsverzekering bestaat, is de verdeling bepaald in artikel 99 van de wet van 4 april 2014 van toepassing.