

Ardenne Résidences (Annuleringsverzekering)

Document met informatie over het verzekeringsproduct



Inter Partner Assistance SA – Belgique – Assureur – BNB n° 0487

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

Dit is een annuleringsverzekering voor alle door de verzekerde bij ARDENNE RESIDENCES gemaakte boekingen van vakantiewoningen.



Wat is verzekerd?

Gegarandeerde diensten

- **Vakantieonderbreking/annuleringskosten:** Om een van de volgende redenen :
 - Ziekte, ongeval of dood:
 - o De verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e) of een familielid tot de 2e graad, inclusief de schoonfamilie.
 - o De persoon die in hetzelfde huishouden als de verzekerde woont en die onder zijn of haar hoede of voogdij staat.
 - o van de officiële verloofde(n), alsmede van zijn/haar ouders tot in de 1e graad.
 - Essentiële aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent ten gevolge van de onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde die in de polis wordt genoemd.
 - Onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis genoemde persoon als voogd van het minderjarige of gehandicapte kind van de verzekerde.
 - Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid in de rechtbank.
 - Complicaties of aandoeningen van de zwangerschap van de verzekerde of een lid van zijn familie tot in de 1e graad, inclusief voortijdige bevalling die ten minste 1 maand voor de termijn plaatsvindt.
- **Vakantieonderbreking:** Om een van de volgende redenen:
 - Overlijden of ziekenhuisopname van een lid van het gastgezin bij wie de verzekerde zijn of haar vakantie doorbrengt.
 - Significante materiële schade aan de eigendommen van de verzekerde, inclusief diefstal, die zich tijdens de reis voordoet.
 - Wanneer de verzekerde wordt opgeroepen of gesommeerd voor :
 - o De rechtshandelingen van officiële instanties, bij de adoptie van een kind;
 - o Dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
 - Diefstal of totale immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde na een verkeersongeval of brand op het moment van vertrek of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Mechanische storingen blijven echter uitgesloten van de garantie.
- **Annuleringskosten:** om de volgende reden :
 - Economisch ontslag van de verzekerde of zijn/haar echtgeno(o)t(e) door de werkgever



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Annuleringskosten :**
Niet alle gevallen zijn opgenomen in de lijst van behandelde gevallen.
- **Vakantieonderbreking :**
Niet alle gevallen zijn opgenomen in de lijst van behandelde gevallen.
- ✗ **Medische aandoeningen** waarvoor reeds specifieke onderzoeken/ of behandelingen waren gepland op het moment dat de polis werd afgesloten en/of de reis werd geboekt (met uitzondering van routinematige onderzoeken).
- ✗ **Progressieve aangeboren ziekten**
- ✗ **Ongelukken of aandoeningen als gevolg van:**
 - o Het beoefenen van bergbeklimmen door middel van onverharde wegen, de jacht op groot wild, speleologie, onderwatervisserij of vechtsporten.
 - o Deelname aan een race, trial of snelheidswedstrijd.
 - o Het beoefenen van sport in een professionele hoedanigheid of tegen betaling, met inbegrip van de bijbehorende opleiding.
- ✗ **Psychische, neuropathische en psychosomatische stoornissen**, behalve in het geval van een ziekenhuisopname van ten minste een week.
- ✗ **Vrijwillige zwangerschapsafbreking.**
- ✗ **Insolventie van de verzekerde.**
- ✗ **Vertragingen door verkeersopstoppen en andere gewone incidenten.**
- ✗ **Administratieve, visum- en soortgelijke kosten.**
- ✗ **Opzettelijke handelingen van de verzekerde.**
- ✗ **Zelfmoord van de verzekerde.**
- ✗ **Misbruik van alcohol, of gebruik van medicatie of verdovende middelen die niet door een arts zijn voorgeschreven.**
- ✗ **Natuurrampen**, zoals lawines, steenlawines, rotslawines, aardverschuivingen, sneeuwdruk, hagel, hoogwater, overstromingen, orkanen.

- Annulering van het reeds aan de verzekerde toegekende verlof, opgelegd door zijn werkgever naar aanleiding van de onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde vervangt
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde zoals bepaald in de nieuwe arbeidsovereenkomst die voor minimaal 3 aaneengesloten maanden wordt gesloten
- Grote materiële schade aan onroerende goederen die eigendom zijn van of gehuurd worden door de verzekerde, inclusief diefstal, die zich binnen 30 dagen voor de vertrekdatum voordoet.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als student om een herexamens af te leggen in de periode tussen de dag van vertrek en 30 dagen na de terugkomstdatum van de reis.
- Wanneer de verzekerde of een lid van zijn familie tot de 1e graad wordt opgeroepen of gesommeerd tot :
 - o De rechtshandelingen van officiële instanties, bij de adoptie van een kind;
 - o Dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- Wanneer de verzekerde om medische redenen de voor de reisen noodzakelijke inentingen niet kan krijgen.
- De weigering van een visum door de autoriteiten van het land van bestemming.
- Diefstal of totale immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval of brand binnen 7 dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Mechanische storingen blijven echter uitgesloten van de garantie.

Betaling van de vergoeding

Het verzekerde bedrag is gelijk aan de totale prijs van de reservering met een maximum van 10.000 € per verzekerde.

- ✓ **Annuleringskosten**
 - 100% van de annuleringskosten met inbegrip van eventuele kosten voor de reis, beperkt tot 10% van de totale prijs van de boeking.
 - In geval van annulering door de reisgenoot en indien de verzekerde besluit alleen te reizen, de extra hotel- en/of wijzigingskosten die voortvloeien uit deze annulering.
 - In geval van immobilisatie van het voertuig, de prijs van de huur binnen de grenzen van de bedragen van de verschuldigde annuleringskosten. Tol-, brandstof- of verzekeringskosten blijven voor rekening van de verzekerde.
- ✓ **Vakantieonderbreking**
 - Het niet-recupereerbare deel van de totale prijs van de reservering in verhouding tot de verloren vakantiedagen, vanaf de dag van terugkeer naar huis of de dag van de ziekenhuisopname in het buitenland.
 - In geval van immobilisatie van het privévoertuig, de prijs van de huur tot de limiet van het bedrag dat normaal gezien verschuldigd is voor de vergoeding van verloren vakantiedagen. Tol-, brandstof- of verzekeringskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

- ✗ Gevolgen van nucleaire of atoomongevallen of straling
- ✗ Oorlog, stakingen, rellen, burgeroorlog of elke daad van collectief geïnspireerd geweld, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.
- ✗ Annuleringen als gevolg van reisbeperkingen die rechtstreeks voortvloeien uit de afkondiging van een epidemie of pandemie door de Wereldgezondheidsorganisatie zijn uitgesloten. De verzekerde is alleen gedekt voor annulering als hij voor zijn reis ziek wordt. Een medische verklaring zal nodig zijn om deze annulering te rechtvaardigen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Er kunnen beperkingen gelden voor het bedrag (Zie AVW)

- ! De totale prijs van de boeking met een maximum van € 10.000 per verzekerde
- ! In geval van annulering door de verzekerde vóór de aanvang van het verblijf: 100% van de door de verzekerde contractueel verschuldigde annuleringskosten, met inbegrip van de door het reisbureau aangerekende kosten, beperkt tot 10% van de totale prijs van de boeking.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd zolang de reservering een vakantiehuis via Ardenne Résidences betreft.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering:
 - o de schade zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 7 kalenderdagen na de datum van de schade melden
 - o de instructies van AXA Assistance op te volgen en haar alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht:

- In het geval van eerste hulp het schadegeval melden binnen 4 uur na het overkomen ervan.

- Alle andere gevallen: schadegeval zo snel mogelijk aangeven en (uiterlijk binnen 8 dagen), meewerken bij de afwikkeling ervan, door onder andere alle nodige documenten aan de verzekeraar te bezorgen. (zie algemene voorwaarden)
- de verzekerde goederen ter beschikking van AXA Assistance, ten minste tot de definitieve regeling van het schadegeval
- de verzekerde goederen ter beschikking te stellen van een door de verzekeraar gezonden deskundige om de omstandigheden van het schadegeval vast te stellen of een raming van de schadevergoeding te maken.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het verzekeringscontract begint op de datum van ondertekening van het voorzieningscontract en eindigt aan het einde van hetzelfde voorzieningscontract.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.